

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen Dr. Oetker NV en de medecontractant. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij voorafgaandelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Behoudens andersluidende en expliciete schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden de eigen algemene voorwaarden van de medecontractant expliciet uitgesloten.

### 2. Bestellingen

Iedere gedane bestelling resulteert slechts in een overeenkomst indien deze bestelling op schriftelijk of elektronische wijze gedaan wordt.

Wijzigingen in de bestellingen gedaan door de medecontractant zijn slechts bindend voor Dr. Oetker NV indien Dr. Oetker NV hiermee akkoord is gegaan. Ingeval er geen akkoord wordt gegeven blijft de medecontractant gebonden door de initiële overeenkomst.

### 3. Prijzen

Tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle prijzen exclusief BTW en alle andere eventuele van overheidswege geheven taksen of belastingen zijn ten laste van de medecontractant. De prijzen zijn gebaseerd op de actueel geldende prijslijst van Dr. Oetker NV. op de effectieve leverdatum. Wijzigingen aan deze prijslijst, door bijvoorbeeld een verandering van één of meerdere prijsfactoren, wordt minstens 3 maanden op voorhand aan de medecontractant gecommuniceerd. De laatst gecommuniceerde prijslijst is de enige geldende. Bij het niet tot akkoord komen bij condities en prijzen behoudt Dr. Oetker NV zich het recht om de leveringen stop te zetten tot het akkoord bekomen wordt.

Elke vorm van korting of prijsvermindering, die door Dr. Oetker NV aan de medecontractant zou worden toegestaan, is alleen geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen door Dr. Oetker NV en de medecontractant.

### 4. Levering, termijnen en opslag

Goederen worden vervoerd op risico van Dr. Oetker NV tot op de bestemming aangegeven door de medecontractant. In geval van gedeeltelijke levering dient de medecontractant deze gedeeltelijke levering te betalen zonder te wachten tot de bestelling volledig geleverd is.

Indien de medecontractant conform de bepalingen van artikel 2 wijzigingen zou aanbrengen in haar bestelling en deze door Dr. Oetker NV worden aanvaard, zal de initiële opgegeven indicatieve leveringstermijn vervallen en zal Dr. Oetker NV een nieuwe indicatieve leveringstermijn opgeven.

De goederen worden ten vroegste 2 dagen na de bestelling uitgeleverd, volgens het gecommuniceerd leverpatroon. Goederen worden DDP in het centraal distributiecentrum van de klant geleverd.

De door Dr. Oetker NV opgegeven leveringstermijnen zijn steeds indicatief en nooit bindend in hoofde van Dr. Oetker NV. Enige vertraging in de levering van goederen kan nooit aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding, boete, opschorting of ontbinding van de overeenkomst door de medecontractant.

De goederen worden aangeleverd op houten paletten van euro-formaat en dienen bij elke levering te worden geruild tegen paletten van minstens dezelfde kwaliteit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.

De goederen dienen bij aanlevering te worden gecontroleerd op aantallen en zichtbare gebreken. De leverbon moet worden ondertekend voor ontvangst en akkoord door de verantwoordelijke van de medecontractant. Eventuele afwijkingen moeten op de leverbon worden vermeld en door de chauffeur en de verantwoordelijke bij de medecontractant worden ondertekend. Latere, niet vermelde afwijkingen worden niet in acht genomen.

In alle gevallen waarin de medecontractant de levering weigert, zal een vergoeding verschuldigd zijn van minstens 50 % van de waarde van de geleverde goederen. Dr. Oetker NV behoudt zich het recht om een hogere vergoeding te vorderen indien blijkt dat de reële schade hoger is.

De medecontractant verbindt zich ertoe de aangeleverde goederen te behandelen en op te slaan in een inrichting, geschikt voor levensmiddelen, en in het bijzonder proper en ongediertevrij. De producten dienen eveneens tegen geur- en vochtigheidsinvloeden beschermd te worden en de opslagruimte mag de geëigende temperatuur niet overschrijden. Voor de producten in het assortiment droge voeding is dit tussen 5°C en 25°C, voor de diepvriesproducten minimum -18°C en voor de koelverse producten tussen 0°C en 4°C.

## 5. Facturen en betalingen

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle facturen steeds betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Dr. Oetker NV binnen de 30 dagen na factuurdatum.

Ingeval van betwisting van een factuur dient de medecontractant deze binnen de 8 werkdagen na ontvangst van de betrokken factuur schriftelijk, gericht aan Dr. Oetker NV, te betwisten. Na deze termijn worden geen betwistingen meer aanvaard.

Ingeval van niet-betaling door de medecontractant binnen de afgesproken termijn, zal Dr. Oetker NV van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling recht hebben op een intrest ten belope van 7.5% op het bedrag van de openstaande vordering alsmede een forfaitaire administratieve schadevergoeding van 25 EUR.

Dit onverminderd het recht van Dr. Oetker NV om aanspraak te maken op een vergoeding van de werkelijke kosten.

Alle door de medecontractant gedane betalingen dienen eerst in mindering van het schadebeding en overige kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tot slot op de hoofdsom te worden gebracht.

Indien de medecontractant een van zijn verplichtingen ten aanzien van Dr. Oetker NV niet nakomt of een schuld op vervalddag niet betaald heeft, zullen alle schuldvorderingen (inclusief de niet-ervallen schuldvorderingen) van Dr. Oetker NV van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden. Dr. Oetker NV zal tevens gerechtigd zijn alle bestellingen in uitvoering te annuleren alsook alle overeenkomsten met de medecontractant te ontbinden. Voorvermelde geldt onverminderd het recht voor Dr. Oetker NV om schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade.

Voorvermelde zal tevens van toepassing zijn indien de medecontractant een aanvraag in het kader van de Wet Continuïteit Ondernemingen indient, in staat van faillissement wordt verklaard, in vereffening of ontbinding wordt gesteld, of in elke andere omstandigheid waarbij het vertrouwen van Dr. Oetker NV in de kredietwaardigheid van de medecontractant geschonden is.

Elke vorm van verrekening of schuldcompensatie door de medecontractant op Dr. Oetker NV wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 6. Klachten

Klachten in verband met de niet-conformiteit van de levering of in verband met gebreken in de geleverde goederen zijn enkel ontvankelijk indien de geleverde goederen onaangeroerd zijn gebleven. Elke wijziging of bewerking (van welke aard ook) van de geleverde goederen zal elk recht op schadevergoeding onherroepelijk teniet doen. Om ontvankelijk te zijn dient de niet-conformiteit van de leveringen met betrekking tot de geleverde hoeveelheid of de staat van de verpakkingen direct bij de levering op de leverbon vermeld te worden. Andere klachten dienen binnen de 8 dagen na ontvangst van de levering schriftelijk aan Dr. Oetker NV ter kennis gebracht te worden.

De aansprakelijkheid van Dr. Oetker NV zal steeds beperkt zijn tot directe schade en tot ten hoogste het totale bedrag van de door Dr. Oetker NV aan de medecontractant in de desbetreffende bestelling

geleverde goederen.

Dr. Oetker NV zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte schade van welke aard ook.

Indien er sprake is van directe schade zoals hierboven vermeld, zal Dr. Oetker NV ten allen tijde de goederen in kwestie kunnen terugnemen en vervangen door gelijkaardige goederen. De medecontractant zal in dat geval geen enkele aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van alle door Dr. Oetker NV geleverde goederen gaat slechts over op het ogenblik van volledige betaling van de desbetreffende factuur door de medecontractant. Alle geleverde en niet-volledig betaalde goederen blijven eigendom van Dr. Oetker NV. Zolang dit eigendomsvoorbehoud op de goederen rust, is het de medecontractant verboden een zekerheidsrecht erop te vestigen ten voordele van derden.

Indien de medecontractant een aanvraag in het kader van de wet Continuïteit Ondernemingen indient, in staat van faillissement wordt verklaard, in vereffening of ontbinding wordt gesteld, of in elke andere omstandigheid waarbij het vertrouwen van Dr. Oetker NV in de kredietwaardigheid van de medecontractant geschonden is, zal Dr. Oetker NV gerechtigd zijn van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust onmiddellijk terug te nemen en de desbetreffende overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen.

## **8. Overmacht**

Indien Dr. Oetker NV haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een oorzaak onafhankelijk van haar wil, zullen de verplichtingen worden opgeschort tot het ogenblik dat zij opnieuw aan haar verplichtingen kan voldoen, zonder dat dit in hoofde van de medecontractant enig recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst kan doen ontstaan.

## **9. Zekerheden**

Dr. Oetker NV is gerechtigd op elk ogenblik van de medecontractant waarborgen of zekerheden te eisen om de goede uitvoering van de verplichtingen van de medecontractant te garanderen. De kosten verbonden aan het stellen van deze waarborgen of zekerheden zijn ten laste van de medecontractant. Indien de medecontractant weigert in te gaan op zulk verzoek vanwege Dr. Oetker NV, behoudt Dr. Oetker NV zich het recht om alle overeenkomsten met de medecontractant met onmiddellijke ingang te verbreken, zonder dat dit in hoofde van deze laatste enig recht op schadevergoeding kan doen ontstaan.

## **10. Toepasselijk recht en rechtspleging**

Op alle geschillen met betrekking tot de uitvoering, de interpretatie, de beëindiging van de overeenkomsten welke zijn afgesloten tussen Dr. Oetker NV en de medecontractant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

Alle geschillen, ook indien slechts door één van de partijen als zodanig aangemerkt, die tussen de partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting en exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter van het gerechtelijk arrondissement Brussel en zullen gevoerd worden in de Nederlandse taal onverminderd het recht voor Dr. Oetker NV om het geschil voor een andere territoriaal bevoegde rechtbank te brengen.